

MUNSTER SPECIALTY SURGERY CENTER, LLC.

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

El centro estipula los derechos y responsabilidades del paciente con la expectativa de que su cumplimiento contribuya a una atención más eficaz del paciente y a una mayor satisfacción del paciente, de su familia, de su médico y de la Institución que le brinda atención. Los pacientes tendrán los siguientes derechos, independientemente de su edad, raza, sexo, nacionalidad, religión o cultura, discapacidad física, sistemas de valores y creencias personales o su forma de pago.

Derechos del paciente

- Todo paciente tiene derecho a que le informen sus derechos de una manera que le resulte comprensible y a ejercerlos sin que lo discriminen ni se tomen represalias en su contra.
- Todo paciente tiene derecho a la amabilidad, al respeto, a la dignidad, a la privacidad, a que le den respuestas y a que atiendan sus necesidades de manera oportuna, independientemente de su edad, raza, sexo, nacionalidad, religión, cultura, discapacidad física o sus valores, preferencias y creencias personales.
- Todo paciente tiene el derecho y la necesidad de recibir comunicaciones claras.
- Todo paciente tiene derecho a que se consideren su privacidad y su individualidad en lo que respecta a su bienestar social, religioso y psicológico.
- Todo paciente tiene derecho a la confidencialidad, a autorizar o a denegar la entrega de información médica a cualquier persona ajena a la institución, excepto en el caso de un traslado a otro centro de salud o si lo exige la ley o un contrato de pago de terceros. Todo paciente tiene derecho a expresar quejas o reclamos sin temor a que se tomen represalias en su contra.
- Todo paciente tiene derecho a un entorno seguro.
- Todo paciente tiene derecho a la continuidad de la atención sanitaria. El médico no puede suspender el tratamiento de un paciente, siempre que sea necesario por motivos médicos, sin darle suficiente oportunidad al paciente para que consiga otras alternativas.
- Todos los pacientes reciben información completa sobre su diagnóstico, tratamiento y pronóstico, así como sobre tratamientos o intervenciones alternativos y los posibles riesgos y efectos secundarios asociados con estos. Si, por motivos médicos, no es recomendable darle al paciente esa información, la información se le dará a una persona designada por el paciente o a un representante legal.
- Todo paciente tiene derecho a no sufrir actos de discriminación o represalia.
- Todo paciente tiene derecho a tomar decisiones sobre la atención médica recomendada por el médico. Del mismo modo, el paciente puede aceptar o rechazar cualquier tratamiento médico recomendado y le deben informar las consecuencias de sus acciones. Todo paciente tiene derecho a recibir información sobre cualquier proyecto experimental de un investigador y a negarse a participar sin perjuicio de su atención habitual.
- Todo paciente tiene derecho a recibir el tratamiento y a la atención adecuados, lo cual incluye evaluaciones/abordajes del dolor.
- Todo paciente tiene derecho a recibir una explicación y a comprender los cargos de la institución relacionados con su atención médica.
- Todo paciente tiene derecho a recibir todas las maniobras de reanimación cardiopulmonar; por lo tanto, no respetaremos las instrucciones previas.
- Todo paciente tiene derecho a no sufrir ningún tipo de maltrato o acoso.
- Todo paciente tiene derecho a la privacidad personal.
- Todo paciente tiene derecho a cambiar de profesional sanitario si hay otros profesionales cualificados disponibles.

MUNSTER SPECIALTY SURGERY CENTER, LLC.

Responsabilidades del paciente

- Los pacientes tienen la responsabilidad de ser sinceros y directos sobre los asuntos que les competen, lo cual incluye responder cualquier pregunta de manera sincera y completa.
- Los pacientes tienen la responsabilidad de informar de manera completa y precisa sus antecedentes médicos anteriores y actuales; sus síntomas actuales; sus enfermedades, hospitalizaciones y operaciones anteriores; la existencia de instrucciones previas; los medicamentos que usan, incluidos los productos de venta libre y los suplementos alimenticios; cualquier alergia o sensibilidad; y otros datos pertinentes en la medida de sus posibilidades.
- Los pacientes tienen la responsabilidad de respetar el plan de tratamiento indicado por su profesional sanitario y de participar en su atención. Además, acceden a aceptar a todos los profesionales sanitarios, independientemente de su raza, color de piel, religión, sexo, edad, preferencia de género, discapacidad o nacionalidad.
- Los pacientes tienen la responsabilidad de garantizar que las obligaciones económicas por la atención médica prestada se paguen de manera oportuna.
- Los pacientes tienen la responsabilidad de firmar los consentimientos y las autorizaciones que se necesiten.
- Los pacientes son responsables de sus acciones si rechazan un tratamiento o una intervención, o si no respetan o comprenden las instrucciones dadas por el médico o los empleados del centro quirúrgico.
- Los pacientes tienen la responsabilidad de cumplir con las citas para sus intervenciones. Si saben que se retrasarán o que deben cancelar la cita, deben comunicarse con el centro quirúrgico lo antes posible.
- Los pacientes son responsables del cuidado de sus objetos de valor, ya que el centro quirúrgico no se hará cargo de ellos.
- Los pacientes tienen la responsabilidad de respetar a los demás, así como los bienes de otras personas y los del centro quirúrgico.
- Los pacientes tienen la responsabilidad de cumplir con las normas de seguridad y con la prohibición de fumar.
- Los pacientes tienen la responsabilidad de conseguir a un adulto responsable para que los transporte a su casa desde el centro y se quede con ellos durante 24 horas, si así lo indica el profesional sanitario.

Quejas o reclamos

En Munster Specialty Surgery Center, esperamos sinceramente cumplir con sus expectativas y que se sienta a gusto con la atención que reciba aquí. No dude en enviarnos sus sugerencias o comentarios. También nos gustaría que nos comunicara cualquier preocupación o queja que tenga. Llame al 219-595-0789 y diga que desea hablar con el administrador.

Si no recibió ninguna solución para su queja o reclamo, puede llamar o enviar una carta a cualquiera de las siguientes entidades:

- Departamento de Salud de Indiana: 1-800-246-8909 o Division of LongTerm Care 2 North Meridian St, 4b Indianapolis, IN 46204
- Asociación de Rehabilitación para la Atención Médica Ambulatoria: 1-847-853-6060
- Oficina del Defensor del Paciente Beneficiario de Medicare: <http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html>
- Medicare: www.medicare.gov o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

NOMBRE DEL PACIENTE

FIRMA DEL PACIENTE/REPRESENTANTE AUTORIZADO Y RESPONSABLE ECONÓMICO

RELACIÓN

FECHA

TESTIGO

FECHA